

GENERAL CONDITIONS OF SALE OF INTERSAN NV

Article 1 – Scope

Unless agreed otherwise in writing or these general conditions are amended, these conditions apply to all orders and work performed by INTERSAN, even if not mentioned on subsequent contract documents and even if they deviate from previous general conditions. The customer confirms to know and accept the general conditions as stipulated below for all present and future agreements with INTERSAN simply because of receiving these conditions in writing or electronically on receipt of an offer, placing an order and/or receiving the invoice or a delivery, without any reservation in relation to these general conditions. The customer's general conditions are expressly excluded, even if communicated after notification of these general conditions. The customer's special or other purchasing conditions can never be tacitly accepted.

Article 2 – Offers and orders

Prices in offers and price lists exclude VAT and are valid for one week from the date of issue. Prices in offers are valid for an overall order. The goods are invoiced at the conditions valid on the day of shipment. Prices are quoted subject to exchange rate or tax changes and are subject to change without notice. Prices for partial orders, changes to the offer or contract extras can be altered in accordance with the rates and unit prices in force when the partial orders, changes or contract extras are ordered.

Customers' orders are considered final only after INTERSAN has accepted them. Orders signed by the customer bind them irrevocably. If INTERSAN refuses an order, the customer does not have any right to compensation on any grounds. Contributions or charges of any kind, imposed by or under the law, even after the contract has been concluded, and which are recoverable from the customer or relate to delivery to the customer, are payable by the customer.

Orders are registered without obligation to deliver them complete and in one go. Our commercial staff are not authorised to conclude additional agreements or give verbal guarantees that exceed the content of the written contract.

Article 3 – Preliminary study & Documentation

The cost of any preliminary study is invoiced to the customer. If the customer decides to place the order with INTERSAN, the cost of the preliminary study is credited. If applicable, the cost of the preliminary study is specified clearly on the offer.

All our photos, drawings and diagrams are provided by way of information and are subject to change without prior notice. We reserve the right to change our products without prior notice and without this potentially being a cause for complaint. This also applies to all indications, dimensions and information to be found in our various documents, catalogues, manuals, rates, websites, which may be amended or deleted at any time without prior notice.

Article 4 – Warranty & Maintenance conditions

The guarantee for our Sanilav washing troughs is for manufacturing defects, for a period of 10 years. The warranty applies only to the trough itself, not the parts. The warranty period starts from the date of purchase, subject to presentation of the proof of purchase bearing the seller's stamp or the purchase invoice. Parts and all other products have a warranty period of 1 year.

The warranty is limited to the replacement or repair of the parts whose manufacturing fault was recognised after examination by our services, excluding all costs of damage, dismantling, transport or other compensation whatsoever. We do not bear the labour costs.

Claims or water damage due to manufacturing defects are covered by civil product liability insurance.

The warranty cannot be invoked and we decline any responsibility in the following cases:

- an installation that was not carried out according to professional standards of practice and the technical specifications provided;
- wearing parts;
- non-compliance with the installation instructions or the operating and maintenance manual;
- external factors, for example: detergents and abrasives, influence of aggressive calcareous water, foreign objects (stones, sand, burrs, lime particles, etc.), electrolysis or chemicals;
- negligence with regard to inspection, storage or maintenance;
- a modification made to the product by the customer or by a third party without our prior consent, or a modification carried out with non-original pieces or parts;
- discontinued products.

The watertightness of joints and connections when installing the product is the responsibility of the professional person carrying out the installation and must be ensured by the latter.

The following are excluded from the warranty: seals, valves and rubber parts. However, these will be supplied in the event that the warranty applies. Surface treatments except those in chrome and nickel are also not covered by the warranty.

If a product cannot be replaced by the same product due to the discontinuation or modification of its production, a product with the same usage characteristics will be delivered. The application of the warranty does not entail its extension. In any case, the legal warranty on hidden defects remains applicable.

The maintenance instructions provided with the product should be followed at all times. In general, only lightly soapy water should be used, rinsed with a soft cloth or sponge and dried thoroughly. Never use abrasives, chlorine-based agents (based on hydrochloric acid) or dyes.

Article 5 – Returns

Goods must be returned with our prior agreement subject to the goods being in good condition (examined by our services when received). The goods should be returned to our factory*, postage paid by the sender and in proper packaging. Goods delivered less than 1 month ago will be taken back at the invoiced price. After 1 month, a fixed amount will be deducted as a general cost for inspection, restocking and accounting. In all cases, the cost will be increased by the cost of repairing the product.

Returns of goods are permitted as standard for products in stock at Intersan. Returns of all other products must be requested to Intersan & will only be permitted after express approval. Return requests are excluded in the following cases: products deleted from the range, custom-made products, technical or aesthetic changes to the product since the purchase date, scratched or damaged products, purchase date more than one year ago, products with an expiry date. If these products are nevertheless returned to INTERSAN, they will immediately be destroyed/recycled and will therefore not be returned to the customer.

Range of flat-rate deductions:

- returns < 1 month: return at invoiced price
- returns between 1 month and 3 months: -15%
- returns between 3 months and 1 year: -30%
- returns > 1 year: no returns possible.

- Return without prior consent: additional deduction of 5% of the market value with a minimum of €50 excl. VAT.

* INTERSAN NV.

Brouwerijstraat 59
9770 Kruisem – BELGIUM

Article 6 – Delivery terms – Delivery period

The delivery period is provided when the order is confirmed and is only approximate. Delays can never give cause for cancellation of the order, refusal of the order or for any form of compensation. Changes to the order on the customer's instructions automatically mean that the initially stated delivery periods cease to apply. INTERSAN will notify the customer of the new indicative delivery period as soon as possible.

Article 7 – Defects

The customer must check every delivery for conformity immediately after receipt. At the risk of otherwise forfeiting their rights, the customer must report any complaints relating to visible defects or non-conformities (e.g. incorrect dimensions) immediately on delivery and in any case before installation of the delivered goods. INTERSAN can never be held responsible for installation and removal costs and other consequential damage in case of a defect or non-conformity to a delivered item that was visible or reasonably apparent on delivery. At the risk of otherwise forfeiting their rights, the customer must report hidden defects within eight days of identifying the defect. Each complaint must be set out and documented in writing by submitting the delivery note and the invoice, failing which the customer will forfeit their rights. The use of merchandise, even if part of the delivery, presupposes its approval. No returns will be possible without INTERSAN's written agreement, which does not imply any acknowledgement for any future requests for returns. The onus is on the customer to prove that they have acted within the specified period. After this expiry period, each delivery must be considered irrevocable and fully accepted. Complaints, even if valid, do not entitle the customer to suspend the continued performance of any contract with INTERSAN.

Article 8 – Payment

Invoicing is done electronically. By accepting these general conditions, the customer accepts the use of an electronic invoice. The electronic invoice, which constitutes the sole, original copy of the invoice, will have the legal significance and scope of an invoice. Invoices are sent by email to the customer's designated email address. It is the customer's responsibility to ensure that only authorised persons can access this email address.

Invoices are payable within 30 days of the invoice date.

In the event of bankruptcy, composition or judicial restructuring under the Belgian Act on the Continuity of Enterprises (*Wet op de continuïteit der ondernemingen*), INTERSAN's invoices will be payable even before delivery and installation, namely at the time of the order, and all outstanding claims will become payable immediately, even if no delivery has yet taken place.

At the risk of otherwise forfeiting their rights, the customer must give notice of any disputes concerning the invoice by registered letter with reasons addressed to INTERSAN within eight days of receipt of the invoice. Complaints relating to electronic invoices must be reported within the same expiry period by registered letter or by email (with a delivery receipt) to the email address from which the invoice was sent electronically. Failing this, the invoice will be deemed irrevocably accepted.

If payment is late, the customer will owe default interest by operation of law and with no prior notice of default on the outstanding balance at the rate of 10% per annum, plus 12%, subject to a minimum of EUR 125.00 and a maximum of EUR 3,000.00, which will be added by operation of law and with no prior notice of default to the outstanding debt balance by way of a fixed penalty clause, notwithstanding INTERSAN's right to be compensated for court fees and collection costs incurred because of the payment arrears.

The late payment of one invoice makes all other invoices not yet due immediately payable by operation of law, regardless of the payment terms granted in advance and with no prior notice of default.

The customer grants INTERSAN an agreed right of retention on all goods still in its possession under any contract as from the date of the first order. The customer grants this right of retention until all overdue amounts that the customer still owes INTERSAN have been paid, even if the cause of these owed amounts differs from the given order.

The customer grants a pledge in favour of INTERSAN on all present and future tangible and intangible movable assets belonging to the customer's business, including goods delivered or to be delivered by INTERSAN, regardless of the nature of the customer's present or future activities, regardless of the place where these activities are

performed now or in the future, and regardless, for tangible assets, whether these are located at the pledgor or at third parties, including INTERSAN. This pledge guarantees the repayment to INTERSAN and its affiliated companies of all amounts due, on whatever ground, because of the delivery of goods or services to the customer. The pledge lasts indefinitely and can only be terminated by registered letter with acknowledgement of receipt and observance of a six-month notice period. As the notice of termination only has future effect, the pledge established here will serve as security for secured claims existing on the expiry of the notice period, even if they only become due and payable later. On registration of the property in the pledge register, INTERSAN may charge the cost price of the registration and a fixed administration fee of EUR 40.00 to the customer. If the customer fails to meet their obligations, the pledgee is entitled to enforce the pledge and freely choose the method of converting the assets into cash. Partial delivery of an order may not constitute grounds for refusal to pay for the goods delivered.

Article 9 – Retention of title clause

The customer becomes the owner of the merchandise delivered by INTERSAN once they have fulfilled all payment obligations towards INTERSAN, including those arising from other transactions. The customer acknowledges that this retention of title clause was brought to their attention and that they accepted it before the merchandise was delivered. Having regard to the retention of title, the customer is prohibited from disposing of the merchandise sold before having paid for it in full, subject to an additional fixed penalty equal to half the price of the delivered goods. If the customer nevertheless proceeds to sell the merchandise to a third party despite this retention of title, Article 70 of the Belgian Pledge Act (*Pandwet*) stipulates that all receivables resulting from this sale will be transferred by operation of law and with no notice of default to INTERSAN as the holder of the reservation of title, as security for full payment by the customer. The customer must draw their customers' attention to INTERSAN's retention of title and, at the latter's request, disclose the third-party buyer's identity.

As long as payment has not been made in full, the customer undertakes to keep the goods they have not yet consumed in recognisable and good condition, also subject to compensation as stipulated above. The customer must cooperate in all measures that INTERSAN can take to protect its goods and/or rights.

The above provision does not affect the transfer of risk. The customer bears all risks, including of force majeure events and destruction, from the delivery of the merchandise.

Article 10 – Halting – cancellation – termination – suspension

Any halting, cancellation or termination of an order, any failure to comply with the agreed payment terms, and the customer's failure to take delivery of the delivered goods, will be considered a serious and substantial breach of contract that renders any continued normal business relationship impossible. Such a breach of contract by the customer entitles INTERSAN to formally declare the customer to be in default and to invoice the goods and services already delivered at the agreed rates. In this case, the full selling price will be due for orders that have already left the factory.

In such cases, INTERSAN is also entitled to suspend further deliveries to the customer under any contract and/or to immediately terminate all contracts entered into with the customer, with no judicial intervention or prior notice of default.

INTERSAN may consider all contracts with the buyer to be terminated at the customer's expense with no judicial intervention or prior notice of default, and not to have any obligation to indemnify the customer, if, while performing any contract, the customer's financial situation changes to such an extent that INTERSAN fears the customer's insolvency, the loss of the collateral of one or more of its claims or certain securities or guarantees attached to them, or the customer is declared bankrupt.

Article 11 – Liability

INTERSAN is liable only if it commits a grave error, acts with gross negligence or intentionally. INTERSAN's liability is then limited in any event to compensation for foreseeable, direct and personal damage, and it can never be held liable for indirect or consequential damage. INTERSAN's liability is limited in any case to the limits of the insurance policy, and if the damage is not insured, its liability is limited to the amount of the invoice. If goods are defective, INTERSAN's liability will be limited in any case to delivering replacement goods or to the market value of the goods delivered, to the exclusion of any other responsibility. INTERSAN will be released from liability if its failure to perform is due to force majeure. Force majeure is any event beyond INTERSAN's control and influence, but also any event that makes the performance impossible or loss-making, such as the interruption or discontinuation of production by a supplier, a shortage of commodities, machinery problems that impact production, and so forth. INTERSAN reserves the right to extend the period for performing the contract for as long as the force majeure lasts.

INTERSAN is also not liable for infringing patents, licences or other third-party rights because of using data provided by or on behalf of the customer.

Article 12 – Intellectual property

The drawings and technical descriptions provided to the customer before or after the contract is concluded will remain INTERSAN's sole property. The customer may not use, copy, reproduce, pass on or disclose them to third parties without INTERSAN's consent. All designs remain INTERSAN's sole property.

Article 13 – Electronic signature

The parties accept that the contractual obligations under the contract between the parties can be performed under cover of an electronic signature. An electronic signature means the signature of either party placed by means of a specially provided pen on the computer screen or the original signature placed on a contractual document that is scanned and then forwarded to the other party. INTERSAN and the customer agree that the electronic signature is considered equivalent with the handwritten signature and meets the requirements of Article 1322(2) of the Belgian Civil Code. The parties also agree that this electronic signature has the same legal effects in relation to the parties and third parties that the law gives to it.

Article 14 – Applicable law – competent court

Belgian law governs all contracts concluded with INTERSAN. All disputes come under the sole jurisdiction of the courts of the judicial district of West Flanders, Kortrijk division.

Article 15 – Data protection

INTERSAN attaches great importance to the proper handling of personal data and acts in accordance with EU Regulation 2016/679 of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data ('GDPR'). INTERSAN refers to the privacy statement on its website for more comprehensive information on data protection (<https://www.intersan.be/nl/privacy>)

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN INTERSAN NV

Artikel 1 - Toepassingsgebied

Behoudens andersluidend schriftelijk akkoord of een wijziging van huidige algemene voorwaarden, zijn deze voorwaarden van toepassing op alle bestellingen en werken uitgevoerd door INTERSAN, zelfs al worden deze niet vermeld op navolgende contractdocumenten en zelfs al wijken deze af van eerdere algemene voorwaarden. De klant bevestigt de algemene voorwaarden zoals hierna bedoelen te kennen en voor alle huidige en toekomstige overeenkomsten met nv INTERSAN te aanvaarden door het enkele feit van (schriftelijke of elektronische) ontvangst van deze voorwaarden naar aanleiding van de ontvangst van een offerte, het plaatsen van een bestelling en/of de ontvangst van de factuur dan wel een levering, , zonder voorbehoud nopens deze algemene voorwaarden. De algemene voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk uitgesloten, ook al worden deze meegeleid na mededeling van deze algemene voorwaarden. (Bijzondere) aankoopvoorwaarden van de klant kunnen nooit stilzwijgend worden aanvaard.

Artikel 2 – Offertes en bestellingen

De prijzen in offertes en prijslijsten zijn excl. BTW. en geldig tot 1 week na datum van uitgave. Prijzen in offertes zijn geldig voor een globale bestelling. De goederen worden gefactureerd aan de voorwaarden geldig op de dag van verzending. Prijzen worden vrijblijvend meegeleid onder voorbehoud van koers- of taxwijzigingen en kunnen zonder voorafgaandele melding aangepast worden.

Bij deelopdrachten/wijzigingen aan de offerte/meerwerken kunnen de prijzen gewijzigd worden overeenkomstig de tarieven en eenheidsprijzen die van kracht zijn op het ogenblik dat de deelopdrachten/ wijzigingen/meerprijs worden besteld.

De bestellingen van klanten worden slechts als definitief beschouwd na aanvaarding door INTERSAN. Bestellingen ondertekend door de klant verbinden deze onherroepelijk. Een eventuele weigering van een bestelling door INTERSAN, verleent de klant geen enkel recht op schadevergoeding op welke grond dan ook. Bijdragen of lasten, van welke aard ook, die, zelfs na contractsluiting, bij of krachtens wet worden opgelegd en verhaalbaar zijn op de klant dan wel betrekking hebben op de levering aan de klant, zijn ten laste van de klant.

De bestellingen worden geregistreerd zonder verplichting om deze compleet en in één keer uit te leveren. Onze commerciële medewerkers zijn niet bevoegd om mondeling bijkomende overeenkomsten af te sluiten noch mondelinge garanties te geven die de inhoud van het geschreven contract overstijgen.

Artikel 3 – Voorstudie & Documentatie

De kost van de eventuele voorstudie wordt gefactureerd aan de klant. Indien de klant beslist om de bestelling te plaatsen bij INTERSAN, wordt de kost van de voorstudie gecrediteerd. De kost van de voorstudie wordt duidelijk vermeld op de offerte indien van toepassing.

Al onze foto's, tekeningen en schema's worden gegeven ter titel van inlichting en kunnen zonder voorafgaandele kennisgeving gewijzigd worden. Wij behouden ons het recht onze producten te wijzigen zonder voorafgaandele kennisgeving en zonder dat dit aanleiding kan geven tot klachten. Dit geldt eveneens voor alle vermeldingen, afmetingen, inlichtingen terug te vinden op onze diverse documenten, catalogi, handleidingen, tarieven, internetsites, die op elk ogenblik gewijzigd of afgeschafft kunnen worden zonder voorafgaandele melding.

Artikel 4 – Garantie & Onderhoudsvoorwaarden

De garantie voor onze Sanilav wasgoot geldt op fabricagefouten, gedurende een periode van 10 jaar. De garantie geldt enkel op de wasgoot zelf, niet op de onderdelen. De garantieperiode gaat in vanaf de aankoopdatum, mits voorlegging van het aankoopbewijs voorzien van de stempel van de verkoper of de aankoopfactuur. Onderdelen & alle andere producten hebben een garantieperiode van 1 jaar.

De garantie is beperkt tot het vervangen of herstellen van de onderdelen waarvan na onderzoek door onze diensten de fabricagefout werd erkend, met uitzondering van alle kosten voor beschadiging, demonteren, transport of andere vergoedingen welke dan ook. De arbeidskosten zijn niet voor onze rekening.

Schadegevallen of waterschade ten gevolge van fabricagefouten worden gedekt door een burgerlijke productaansprakelijkheidsverzekering.

De garantie kan niet worden ingeroepen en wij wijzen elke verantwoordelijkheid af in volgende gevallen:

- een installatie die niet volgens de regels der kunst en de vermelde technische specificaties werd uitgevoerd;
- slijtagestukken;
- niet-naleving van de installatievoorschriften of de gebruiks- en onderhoudshandleiding;
- externe factoren bijvoorbeeld: reinigings- en schuurmiddelen, invloed van agressief kalkhoudend water, vreemde voorwerpen (steenjes, zand, bramen,kalkdeeltjes, enz..), elektrolyse of chemicaliën.
- nalatigheid m.b.t. de controle, opslag of het onderhoud;
- een wijziging die door de klant of door een derde werd aangebracht aan het product zonder onze voorafgaande toestemming, of een wijziging uitgevoerd met niet-originale stukken of onderdelen.
- vervallen producten.

De waterdichtheid van de verbindingen en aansluitingen bij het plaatsen van het product valt onder de verantwoordelijkheid van de professionele persoon die de plaatsing uitvoert en dienen door deze laatste verzekerd te worden.

Zijn uitgesloten van de garantie: dichtingen, kleppen en rubber onderdelen. Deze zullen echter in het geval de garantie van toepassing is, wel geleverd worden. Oppervlaktebehandelingen behalve die in chroom en nikkel maken eveneens geen deel uit van de garantie.

Wanneer een product niet door hetzelfde product kan worden vervangen omwille van het stopzetten of wijzigen van de productie ervan, zal een product met dezelfde gebruikseigenschappen geleverd worden. De toepassing van de garantie heeft niet het verlengen ervan tot gevolg. In elk geval blijft de wettelijke garantie op de verborgen gebreken van toepassing.

De onderhoudsinstructies, meegeleverd met het product, dienen ten allen tijde gevolgd te worden. Algemeen mag men uitsluitend met licht zeephoudend water, met een zachte doek of spons, spoelen en goed drogen. Noot schuurmiddelen, chloorhoudende middelen (op basis van zoutzuur) of kleurstoffen gebruiken.

Artikel 5 – Retours

Het terugsturen van goederen moet gebeuren na ons voorafgaandelijk akkoord onder voorbehoud van goede staat van de goederen (wordt onderzocht door onze diensten na ontvangst ervan). De goederen worden naar onze fabiek* teruggestuurd, port betaald door de afzender en in een degelijke verpakking.

De goederen geleverd sinds minder dan 1 maand worden teruggestoken op basis van de gefactureerde prijs. Na 1 maand, wordt een forfaitair bedrag afgetrokken als algemene kost voor controle, terug in stock nemen en boekhouding. In alle gevallen zullen de kosten vermeerderd worden met de kosten van het herstellen van het product. Terugname van goederen is standaard toegelaten voor producten die op stock staan bij INTERSAN. Retour van alle andere producten dient aangevraagd te worden aan INTERSAN & wordt pas toegestaan na uitdrukkelijke goedkeuring. Retouraanvragen zijn uitgesloten in volgende gevallen: producten die geschrapt zijn uit het assortiment, op maat gemaakte producten, technische of esthetische evolutie van het product sinds de aankoopdatum, gekraste of beschadigde producten, aankoopdatum meer dan een jaar, producten met een vervaldatum. In geval deze producten toch naar INTERSAN worden teruggestuurd, zullen deze onmiddellijk vernietigd/gerecycleerd worden en zullen ze dus niet naar de klant worden teruggestuurd.

Barema van forfaitaire aftrek:

- retours < 1 maand: terugname tegen gefactureerde prijs
- retours tussen 1 maand en 3 maanden: - 15 %
- retours tussen 3 maand en 1 jaar: - 30 %
- retours > 1 jaar: geen terugname mogelijk.

- Retour zonder voorafgaande toestemming: extra aftrek van 5% van de handelswaarde met een minimum van 50 € excl. BTW.

* INTERSAN NV.

Brouwerijstraat 59

9770 Kruisem – BELGIË

Artikel 6 – Leveringsmodaliteiten - Leveringstermijn

De leveringstermijn wordt opgegeven bij orderbevestiging en is slechts benaderend. Vertraging kan nooit aanleiding geven tot vernietiging van de bestelling, weigering van de opdracht of enige vorm van schadevergoeding. Wijzigingen aan de bestelling in opdracht van de klant betekenen automatisch dat de initieel vooropgestelde leveringstermijnen vervallen. INTERSAN zal de nieuwe indicatiieve leveringstermijn zo spoedig mogelijk meedelen.

Artikel 7 – Gebreken

Iedere levering zal onmiddellijk na ontvangst door de klant worden nagezien op de conformiteit ervan. Klachten ivm zichtbare gebreken of niet-conformiteiten (bijv. foutieve afmeting) moeten, op straffe van verval, onmiddellijk bij levering worden gemeld door klant en in ieder geval vóór installatie van de geleverde goederen. INTERSAN kan in geen geval verantwoordelijk gehouden worden voor kosten van in – en uitbouw en andere gevolgschade ingeval van een gebrek of niet-conformiteit aan een geleverd goed dat zichtbaar was of redelijkerwijze zichtbaar was bij levering.

Verborgen gebreken moeten, op straffe van verval, binnen de 8 dagen na vaststelling van het gebrek worden gemeld. Elke klacht moet schriftelijk geformuleerd en gedocumenteerd worden door voorlegging van de leveringsbon en de factuur bij gebreke waaraan de klant zijn rechten verliest. Het gebruik van de koopwaar, zelfs van een gedeelte van de levering, veronderstelt de goedkeuring ervan. Geen enkele terugval zal kunnen gebeuren zonder de schriftelijke overeenkomst van INTERSAN, die geen enkele erkenning impliciert voor eventuele toekomstige vragen tot terugval.

De bewijslast van tijdigheid berust bij de klant. Na deze verhalstermijn dient elke levering als onherroepelijk en volledig aanvaard te worden beschouwd. Klachten, ook al zijn zij gegronde, verschaffen de klant niet het recht de verdere uitvoering van enig contract met INTERSAN op te schorten.

Artikel 8 – Betaling

De facturatie gebeurt elektronisch. Door de aanvaarding van deze algemene voorwaarden, aanvaardt de klant het gebruik van een elektronische factuur. De elektronische factuur zal het enige, originele exemplaar van de factuur vormen, en zal de wettelijke betekenis en draagwijde van de factuur hebben. De facturen worden per e-mail verstuurd naar het e-mailadres dat de klant opgeeft. De klant dient er zelf zorg voor te dragen dat dit e-mailadres alleen toegankelijk is voor personen die kennis mogen nemen van deze gegevens.

Facturen zijn betaalbaar op 30 dagen na factuurdatum.

In geval van faillissement, minnelijk akkoord of de gerechtelijke reorganisatie conform de wet op de continuïteit der ondernemingen, zijn de facturen van INTERSAN reeds vóór de levering en plaatsing, met name bij de bestelling, betaalbaar, en worden alle openstaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar, zelfs indien nog geen levering heeft plaatsgevonden.

Alle eventuele betwistingen betreffende de factuur dienen op straffe van verval binnen de 8 dagen na ontvangst van de factuur gemeld te worden per aangetekend gemotiveerd schrijven gericht aan INTERSAN. Klachten m.b.t. elektronische facturen dienen binnen dezelfde verhalstermijn gemeld te worden en dit per aangetekend

schrijven of per mail (met ontvangstbevestiging) naar het e-mailadres van waaruit de factuur elektronisch werd verstuurd. Bij gebreke hieraan wordt de factuur onherroepelijk als aanvaard beschouwd.

In geval van laattijdige betaling zal op het openstaande saldo van rechtswege en zonder voorafgaandijke ingebrekkestelling een verwijjiinterest verschuldigd zijn van 10% per jaar, en wordt van rechtswege en zonder voorafgaandijke ingebrekkestelling het schuldsaldo verhoogd met 12%, met een minimum van 125,00 EUR en een maximum van 3.000,00 EUR, ten titel van forfaitair schadebeding, onvermindert het recht op vergoeding van de gerechtskosten en de invorderingskosten ontstaan door de betalingsachterstand.

De laattijdige betaling van één factuur, maakt alle andere nog niet vervallen facturen uitgebracht ten aanzien van de klant van rechtswege en onmiddellijk opeisbaar, onafgezien van de bij voorbaat toegestane betalingsvoorraarden en zonder voorafgaandijke ingebrekkestelling.

De klant verleent aan INTERSAN een conventioneel retentierecht op alle goederen die zich nog in haar bezit bevinden in het kader van eender welk contract, en dit vanaf de datum van de eerste bestelling. De klant verleent dit retentierecht tot aan de betaling van alle achterstallige bedragen dewelke de klant nog aan INTERSAN verschuldigd is, zelfs al hebben deze verschuldigde bedragen een andere oorzaak dan de gegeven bestelling.

De klant verleent ten gunste van INTERSAN een pand op alle huidige en toekomstige lichaamelijke en onlichaamelijke roerende goederen behorend tot zijn onderneming, inclusief de door INTERSAN geleverde of te leveren goederen, ongeacht de aard van de huidige of latere activiteiten, ongeacht de plaats waar deze activiteiten nu of later worden uitgeoefend, en ongeacht, voor lichaamelijke goederen, of deze zich bevinden bij de pandgever of bij derden, waaronder INTERSAN. Dit pand waarborgt de terugbetaling aan INTERSAN en haar verbonden vennootschappen, onder welke titel ook, van alle bedragen verschuldigd ingevolge levering van goederen of diensten aan de klant. Het pand is van onbepaalde duur, en kan enkel worden beëindigd per aangetekende brief met ontvangstbevestiging en met inachtneming van een opzegtermijn van zes maanden. De opzegging heeft uitsluitend uitvoering voor de toekomst en zal tot gevolg hebben dat het hierbij gevestigd pand enkel nog zal strekken tot zekerheid van gewaarborgde schuldforderingen die bestaan bij het verstrijken van de opzegtermijn, ook als die pas later opeisbaar worden. Bij registratie van het pand in het pandregister heeft INTERSAN het recht om de kostprijs van de registratie alsook een forfaitaire administratiekost van 40,- EUR aan de klant aan te rekenen. Bij wanprestatie van de klant is het pandhouder gerechtigd om het pand te verzilveren; hij kiest vrij de wijze van tegeliedemaking.

Een gedeeltelijke levering van een bestelling kan geen reden zijn tot weigering van betaling der geleverde goederen.

Artikel 9 – Eigendomsvoorbehoudsclausule

De klant wordt eigenaar van de door INTERSAN geleverde koopwaar op het ogenblik dat hij aan alle betalingsverplichtingen ten aanzien van INTERSAN heeft voldaan, met inbegrip van deze voortspruitende uit andere transacties. De klant erkent dat dit beding van eigendomsvoorbehoud hem ter kennis is gebracht en door hem is aanvaard alvorens de levering van de koopwaar. Gelet op het eigendomsvoorbehoud is het de klant verboden de verkochte koopwaar te vervreemden voor algemene betaling en dit op straffe van een extra forfaitaire schadevergoeding, gelijk aan de helft van de prijs van de geleverde goederen. Indien de klant in weerwil met dit eigendomsvoorbehoud toch overgaat tot vervreemding van een derde, dan gaan in toepassing van art. 70 van de Pandwet alle schuldforderingen voortvloeiende uit deze verkoop van rechtswege en zonder ingebrekkestelling over op INTERSAN als titularis van het eigendomsvoorbehoud, dit tot zekerheid van algemene betaling door de klant. De klant zal zijn klanten wijzen op het eigendomsvoorbehoud van INTERSAN en op verzoek van deze laatste de identiteit van de derde-koper mededelen.

De klant verbindt zich ertoe zolang niet volledig is betaald, de door hem nog niet verbruikte goederen in herkenbare en goede staat te behouden, eveneens op straffe van schadevergoeding zoals hierboven bepaald. De klant is verplicht mee te werken bij alle maatregelen die INTERSAN kan nemen ter bescherming van zijn goederen en/of rechten.

Het hierboven bepaalde doet geen afbreuk aan de risico-overdracht. Vanaf de levering van de koopwaar door de klant draagt deze alle risico's, gevallen van overmacht en vernieling inbegrepen.

Artikel 10 - Verbreking – opzegging - -ontbinding – opschorting

Elke verbreking, opzegging of ontbinding van een bestelling, elk niet nakomen van de overeengekomen betalingsvoorraarden, evenals het niet in ontvangst nemen van de geleverde goederen door de klant wordt beschouwd als een ernstige en zwaarwichtige wanprestatie waardoor een verdere normale handelsrelatie niet langer mogelijk is. Dergelijke wanprestatie van de klant, geeft INTERSAN het recht de klant formeel in gebreke te stellen en de reeds geleverde goederen en prestaties aan de overeengekomen tarieven te factureren. Voor bestellingen die de fabriek reeds verlaten hebben, zal in dit geval de volledige verkoopprijs verschuldigd zijn.

Daarnaast heeft INTERSAN in zodanige gevallen het recht om de verdere leveringen ten aanzien van de klant onder eender welk contract op te schorten en/of alle met de klant aangegane contracten onmiddellijk te onbinden, zonder rechterlijke tussenkomst, zonder voorafgaande ingebrekkestelling.

INTERSAN heeft het recht om alle contracten met de koper zonder rechterlijke tussenkomst en zonder voorafgaande ingebrekkestelling als ontbonden te beschouwen ten laste van de klant, zonder enige plicht tot schadeloosstelling, indien in de loop van de uitvoering van de een of andere overeenkomst de financiële situatie van de koper zich dermate wijzigt dat gevreesd moet worden voor insolvabiliteit, voor het verlies van het onderpand van één of meerdere van haar schuldforderingen of bepaalde zekerheden of waarborgen eraan verbonden of wanneer de koper in faillissement wordt verklaard.

Artikel 11 - Aansprakelijkheid

INTERSAN is enkel aansprakelijk in het geval van zware fout, zware nalatigheid of opzet in hoofde van INTERSAN. De aansprakelijkheid is hoe dan ook beperkt tot de vergoeding van voorzienbare, rechtstreeks en persoonlijke schade, en INTERSAN kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor indirecte of gevolgschade. In elk geval wordt de aansprakelijkheid van INTERSAN beperkt tot de limieten van de verzekeringspolis, en in het geval van niet-verzekerde schade is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van de factuur. In geval van gebrekkelijke goederen is de aansprakelijkheid van INTERSAN in elk geval beperkt tot het leveren van vervangingsgoederen of tot de handelswaarde van de geleverde goederen, met uitsluiting van iedere andere verantwoordelijkheid. INTERSAN is bevrild van aansprakelijkheid wanneer de niet-uitvoering te wijten is aan overmacht. Wordt beschouwd als overmacht, elke gebeurtenis buiten de controle en invloed van INTERSAN, maar eveneens elke gebeurtenis waardoor de uitvoering onmogelijk of verlieslatend is, zoals bijvoorbeeld door een productie-onderbreking/stopzetting door een leverancier, tekort aan grondstoffen, problemen in het machinepark met impact op de productie, etc.. INTERSAN behoudt zich het recht voor de termijn van uitvoering van de overeenkomst te verlengen, zolang de overmacht duurt.

INTERSAN is evenmin aansprakelijk voor schending van octrooien, licenties of andere rechten van derden als gevolg van gebruik van door of vanwege klant verstrekte gegevens.

Artikel 12 - Intellectuele eigendom

De voor of na de totstandkoming van de overeenkomst aan de klant ter hand gestelde tekeningen en technische beschrijvingen, blijven het uitsluitend eigendom van INTERSAN. Zij mogen zonder toestemming van INTERSAN niet door de klant worden gebruikt, gekopieerd, vermenigvuldigd, doorgegeven aan of ter kennis gebracht worden van derden. Alle ontwerpen blijven de uitsluitende eigendom van INTERSAN.

Artikel 13 - Elektronische handtekening

Partijen aanvaarden dat de contractuele verplichtingen voortvloeiend uit het contract tussen partijen uitgevoerd kunnen worden onder dekking van een elektronische handtekening. Onder een elektronische handtekening wordt verstaan: de handtekening van een van beide partijen geplaatst d.m.v. een daartoe speciaal voorziene pen op het scherm van een computer de origineel geplaatste handtekening op een contractueel document die gescand en vervolgens doorgestuurd wordt naar de andere partij. INTERSAN en de klant komen overeen dat de elektronische handtekening gelijk gesteld wordt aan de handgeschreven handtekening en voldoet aan de eisen van artikel 1322, alinea 2 Burgerlijk Wetboek. Verder komen de partijen overeen dat deze elektronische handtekening t.o.v. partijen en derden dezelfde rechtsgevolgen heeft die de wet eraan toekent.

Artikel 14 - Toepasselijk recht – bevoegde rechtkant

Alle overeenkomsten afgesloten met INTERSAN zijn onderworpen aan het Belgische recht. Alle bewijstellingen vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van de rechtkantbanken van het gerechtelijk arrondissement afd. Kortrijk.

Artikel 15 - Gegevensbescherming

INTERSAN hecht veel belang aan een correcte behandeling van persoonsgegevens en handelt conform de Europese Verordening 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens (hierna: "GDPR" of "AVG") INTERSAN verwijst naar de privacyverklaring op de website voor uitgebreidere informatie over de gegevensbescherming (<https://www.intersan.be/nl/privacy>)

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE D'INTERSAN SA

Article 1 – Champ d'application

Sauf accord écrit contraire ou modification des présentes conditions générales, toutes les conventions actuelles et futures conclues entre INTERSAN et le client sont soumises aux conditions générales telles que définies ci-après, même si ces conditions ne sont pas mentionnées dans les documents contractuels suivants ou si elles dérogent à des conditions générales antérieures. Le client confirme avoir pris connaissance des conditions générales telles que définies ci-après et accepter ces conditions pour toute convention actuelle et future conclue avec la SA INTERSAN par la simple réception (écrite ou électronique) de ces conditions après qu'il a passé une commande et/ou reçu une facture ou une livraison. Les conditions générales du client sont expressément exclues, même si elles sont communiquées après la communication des présentes conditions générales. Les conditions d'achat (particulières) du client ne peuvent en aucun cas être acceptées tacitement.

Article 2 – Devis et commandes

Les prix mentionnés dans les devis et les listes de prix n'incluent pas la TVA et sont valables pendant 1 semaine après la date d'émission.

Les prix figurant dans les devis sont valables pour une commande globale. Les marchandises sont facturées aux conditions valables le jour de l'expédition.

Les prix sont communiqués sans engagement, sous réserve de modifications des cours ou des taxes. Ils peuvent être ajustés sans notification préalable. En cas de commande partielle/modifications ou de travaux supplémentaires, INTERSAN pourra réviser les prix conformément aux taux et aux prix unitaires en vigueur au moment des commandes partielles / modifications / travaux supplémentaires.

Les commandes des clients ne sont considérées définitives qu'après leur acceptation par INTERSAN. Les commandes signées par le client l'engagent de manière irrévocable. Le refus éventuel d'une commande par INTERSAN n'ouvre pour le client aucun droit à une quelconque indemnité. Les contributions ou charges de toute nature qui, même après la conclusion du contrat, sont imposées par ou en vertu de la loi et sont recouvrables auprès du client ou ont trait à la livraison au client, sont supportées par ce dernier.

Les commandes sont enregistrées, sans obligation de les livrer intégralement et en une seule fois. Nos commerciaux ne sont pas autorisés à conclure des contrats verbaux complémentaires ni à donner des garanties verbales qui outrepassent le contenu du contrat écrit.

Article 3 – Enquête préliminaire & documentation

Les coûts d'enquête sont à la charge du client. Si le client décide de passer la commande, les coûts d'enquête seront crédités. Les coûts de l'enquête sont clairement énoncés sur l'offre.

Nos photos, dessins et schémas sont tous donnés à titre d'information. Ils peuvent être modifiés sans notification préalable. Nous nous réservons le droit de modifier nos produits sans notification préalable et sans que cela ne puisse donner lieu à des réclamations. Il en va de même pour toutes les mentions, dimensions, informations figurant sur nos différents documents, catalogues, manuels, tarifs, sites Internet, qui peuvent être modifiées ou supprimées à tout moment sans notification préalable.

Article 4 – Garantie & conditions d'entretien

La garantie afférente à nos lavabos rigoles Sanilav couvre les défauts de fabrication, durant une période de 10 ans.

La garantie ne s'applique qu'au lavabo rigole lui-même, pas aux pièces de celui-ci.

La période de garantie commence à partir de la date d'achat, moyennant présentation de la preuve d'achat avec le cachet du vendeur ou la facture d'achat.

Les pièces et tous les autres produits bénéficiant d'une garantie de 1 an.

La garantie est limitée au remplacement ou à la réparation des pièces dont le défaut de fabrication est reconnu par nos services après examen, à l'exclusion de tous les coûts liés à l'endommagement, au démontage et au transport, ou de toute autre indemnisation, de quelque nature que ce soit.

Les coûts liés à la main-d'œuvre ne sont pas à notre charge.

Les sinistres ou dégâts des eaux qui résultent de défauts de fabrication sont couverts par une assurance responsabilité civile produit.

La garantie ne peut être invoquée et nous déclinons toute responsabilité dans les cas suivants :

- une installation n'a pas été réalisée dans les règles de l'art et selon les spécifications techniques énoncées ;
- des pièces d'usure sont affectées ;
- les instructions d'installation ou le manuel d'utilisation et d'entretien n'ont pas été respectés ;
- des facteurs externes sont impliqués, par exemple : agents nettoyants et abrasifs, effet corrosif d'eau contenant de la chaux, corps étrangers (petites pierres, sable, limaille, particules de chaux, etc.), électrolyse ou produits chimiques ;
- le contrôle, le stockage ou l'entretien est négligent ;
- une modification a été apportée au produit par le client ou par un tiers sans notre consentement préalable, ou une modification a été effectuée avec des pièces ou composants non originaux ;
- les produits sont périmés.

L'étanchéité des raccordements et des connexions lors de l'installation du produit relève de la responsabilité du professionnel qui effectue l'installation et doit être assurée par ce dernier.

Les joints, les vannes et les pièces en caoutchouc sont exclus de la garantie.

Ces pièces sont toutefois livrées en cas d'application de la garantie.

Les traitements des surfaces, exception faite de celles qui sont en chrome et en nickel, ne sont pas non plus couverts par la garantie.
Si un produit ne peut être remplacé par le même produit en raison de l'arrêt ou de la modification de sa production, un produit ayant les mêmes caractéristiques d'utilisation est fourni.

L'application de la garantie n'entraîne pas une prolongation de celle-ci.

En tout état de cause, la garantie légale continue de s'appliquer aux vices cachés.

Les instructions d'entretien, fournies avec le produit, doivent être constamment suivies.

En général, limitez-vous à rincer avec de l'eau légèrement savonneuse, un chiffon doux ou une éponge, puis séchez bien.

N'utilisez jamais d'abrasifs, d'agents contenant du chlore (à base d'acide chlorhydrique) ni de colorants.

Article 5 – Retours

Le retour des marchandises doit avoir lieu après avoir obtenu notre accord, sous réserve du bon état des marchandises (vérifié par nos services après la réception).

Les marchandises sont retournées à notre usine* dans un emballage approprié. Les frais de port sont payés par l'expéditeur.

Les marchandises livrées depuis moins d'1 mois sont reprises sur la base du prix facturé.

Après 1 mois, un montant forfaitaire est déduit pour couvrir les frais généraux liés au contrôle, au réapprovisionnement et à la comptabilité. Les frais de réparation du produit viennent s'y ajouter en tout état de cause.

Les retours de marchandises sont autorisés en standard pour les produits en stock chez Intersan. Les retours de tous les autres produits doivent être demandés à Intersan et ne seront autorisés qu'après approbation expresse. Les demandes de retour sont exclues dans les cas suivants :produits supprimés de l'assortiment, produits personnalisés, évolution technique ou esthétique du produit depuis la date d'achat, produits rayés ou endommagés, date d'achat supérieure à un an, produits avec une date de péremption.

Dans l'hypothèse où de tels produits seraient malgré tout retournés à INTERSAN, ils seront immédiatement détruits/recyclés et ne seront donc pas retournés au client.

Barème de la déduction forfaitaire :

- retours < 1 mois : reprise au prix facturé
 - retours entre 1 et 3 mois : - 15 %
 - retours entre 3 mois et 1 an : - 30 %
 - retours > 1 an : pas de reprise possible.
- retour sans consentement préalable : déduction supplémentaire de 5 % de la valeur commerciale avec un minimum de 50 € hors TVA.

* INTERSAN SA

Brouwerijstraat 59

9770 Kruisem – Belgique

Article 6 – Modalités de livraison - Délai de livraison

Le délai de livraison est mentionné sur l'ordre de confirmation. Un retard dans la livraison ne peut en aucun cas entraîner l'annulation de la commande, le refus de la livraison ou une quelconque forme d'indemnisation. Les modifications apportées à la commande sur ordre du client impliquent automatiquement que les délais de livraison initialement prévus deviennent caducs.

Article 7 – Vices

Des réclamations ou vices apparents à la livraison doivent être signalés immédiatement par le client sur le bon de livraison. Sous peine de déchéance de l'action, les vices cachés doivent être signalés par écrit/digital à INTERSAN dans les huit jours de leur constatation.

- L'utilisation des marchandises, même d'une partie de la livraison, suppose l'approbation de celles-ci.

Article 8 – Paiement

- La facturation se fait par voie électronique. En acceptant les présentes conditions générales, le client accepte l'utilisation d'une facture électronique. La facture électronique constituera le seul exemplaire original de la facture et aura la signification et la portée légales de la facture. Les factures seront envoyées par e-mail à l'adresse indiquée par le client. Le client doit lui-même veiller à ce que cette messagerie ne soit accessible qu'aux personnes autorisées à prendre connaissance de ces données.

- Les factures sont payables à 30 jours net à compter de la date de la facture.

- En cas de faillite, concordat judiciaire ou réorganisation judiciaire conformément à la loi relative à la continuité des entreprises, les factures de INTERSAN sont payables dès avant la livraison, à savoir lors de la commande, et tous les montants impayés sont immédiatement exigibles, même lorsqu'aucune livraison n'a encore eu lieu.

- Toutes les contestations éventuelles relatives à la facture doivent, sous peine de nullité, être dûment notifiées par lettre recommandée adressée à INTERSAN dans les 8 jours suivant la réception de la facture. Les plaintes relatives à des factures électroniques doivent être envoyées dans le même délai par courrier recommandé ou par e-mail (avec accusé de réception) à l'adresse électronique à partir de laquelle la facture a été envoyée électroniquement. À défaut, la facture sera réputée acceptée irrévocablement.

- En cas de paiement tardif, le solde impayé produit de plein droit et sans mise en demeure préalable un intérêt de 10 % l'an, et est en outre, de plein droit et sans mise en demeure préalable, majoré de 12 %, avec un minimum de 125,00 EUR et un maximum de 3.000,00 EUR, à titre d'indemnité forfaitaire, sans préjudice du droit au remboursement des frais de justice et des frais de recouvrement occasionnés par le retard de paiement.

- En cas de non-paiement d'une facture déterminée à l'échéance, le solde restant dû de toutes les autres factures, même non échues, deviennent immédiatement exigibles, de plein droit et sans mise en demeure préalable.

- Le client accorde à INTERSAN un droit de rétention conventionnel sur toutes les marchandises encore en sa possession dans le cadre de n'importe quel contrat, et cela à compter de la date de la première commande. Le client accorde ce droit de rétention jusqu'au paiement de tous les montants arriérés que le client doit encore à INTERSAN, même si ces montants dus ont une cause autre que la commande passée.

- À titre de garantie du paiement du solde en suspens de la(des) facture(s) ou des créances subrogées d'INTERSAN, le client donne en gage au profit de cette dernière (i) toutes les créances actuelles et futures émises par le client envers des tiers, à quelque titre que ce soit, et donc pas exclusivement les créances commerciales, (ii) toutes les créances actuelles et futures émises par INTERSAN, (iii) les marchandises fournies sur lesquelles porte(nt) la(es) facture(s) impayée(s), (iv) tous les biens mobiliers matériels et immatériels appartenant au client en défaut de paiement à la date de l'enregistrement de ces biens dans le registre des gages, ainsi que (v) tous les biens mobiliers matériels et immatériels qui appartiendront au client en défaut de paiement juste avant l'ouverture d'une procédure d'insolvenabilité accordée au débiteur. Lors de l'enregistrement du gage dans le registre des gages, lors de l'établissement du gage ou ultérieurement, INTERSAN a le droit de facturer au client en défaut de paiement le coût de l'enregistrement ainsi qu'un coût administratif forfaitaire de 40,00 EUR.

Le fait qu'une commande n'ait été que partiellement livrée ne peut être invoqué pour refuser de payer les marchandises livrées.

Article 9 – Clause de réserve de propriété

- Le client devient propriétaire des marchandises livrées par INTERSAN une fois qu'il a satisfait à toutes ses obligations de paiement vis-à-vis d'INTERSAN, y compris celles découlant d'autres transactions.

Le client reconnaît que cette clause de réserve de propriété a été portée à sa connaissance et qu'il l'a acceptée avant la livraison de la marchandise. En vertu de cette réserve de propriété, il est interdit au client d'aléner les marchandises vendues, avant leur paiement intégral et ce, sous peine d'une indemnité forfaitaire supplémentaire, égale à la moitié du prix des marchandises livrées.

Si, en dépit de cette réserve de propriété, le client aliène néanmoins les marchandises à un tiers, en application de l'article 1690 C.C., toutes les créances découlant de cette vente reviennent de plein droit et sans mise en demeure au vendeur en sa qualité de titulaire de la clause de réserve de propriété, et ce, au titre de garantie du paiement intégral par le client. Le client informera ses clients de la clause de réserve de propriété d'INTERSAN et, à la demande de cette dernière, lui communiquera l'identité du tiers-acheteur.

- Aussi longtemps qu'il n'a pas procédé à leur paiement intégral, le client s'engage à maintenir en bon état et dûment reconnaissables les marchandises qu'il n'a pas encore utilisées, également sous peine de l'indemnité prévue ci-dessus. Le client est tenu de coopérer à toutes mesures qu'INTERSAN est susceptible de prendre en vue de protéger ses biens et/ou ses droits.

- Les dispositions de cet article s'appliquent sans préjudice du transfert des risques. À partir de la commande des marchandises par le client, celui-ci supporte tous les risques y afférents, cas de force majeure et destruction y compris. La conservation des marchandises dans l'attente de leur livraison ou de leur enlèvement s'effectue aux risques du client.

Article 10 – Rupture - Dénonciation - Suspension

- Toute rupture, résiliation ou annulation d'une commande ou d'un contrat, tout non-respect des conditions de paiement convenues, ainsi que la non-réception par le client des marchandises livrées sont considérés comme autant de manquements graves et lourds rendant impossible la poursuite d'une relation commerciale normale. En présence d'un tel manquement dans le chef du client, INTERSAN sera habilité à mettre celui-ci formellement en demeure et à lui facturer les marchandises déjà livrées aux tarifs convenus. Dans le cas de commandes spéciales (marchandises hors stock) ayant déjà quitté l'usine, le prix de vente est intégralement dû.

- En pareils cas, INTERSAN est en outre habilité à suspendre les livraisons ultérieures destinées au client dans le cadre de tout contrat et/ou de résilier immédiatement, sans intervention judiciaire ni préavis, tous les contrats conclus avec le client.

- INTERSAN sera habilité, sans intervention judiciaire ni mise en demeure préalable, à considérer tous les contrats avec le client comme résiliés à charge du client, sans aucune obligation d'indemnisation, dès lors que pendant l'exécution de l'un ou l'autre contrat, la situation financière du client se modifie au point que l'on peut craindre son insolvenabilité, la perte d'exercice du privilège sur une ou plusieurs de ses créances ou certains titres ou garanties qui y sont liés, ou que le client est déclaré en faillite.

Article 11 – Responsabilité

INTERSAN ne peut être tenue responsable qu'en cas de faute grave, de négligence grave ou de propos délibéré dans le chef d'INTERSAN. La responsabilité se limite quoi qu'il en soit à l'indemnisation de dommages prévisibles, directs et personnels, INTERSAN ne pouvant en aucun cas être tenue responsable de dommages indirects ou consécutifs. Dans tous les cas, la responsabilité d'INTERSAN est limitée aux plafonds de la police d'assurance, et en cas de préjudice non assuré, la responsabilité est limitée au montant de la facture. En cas de biens defectueux, la responsabilité d'INTERSAN sera dans tous les cas limitée à la livraison de biens de remplacement ou à la valeur vénale des biens livrés, à l'exclusion de toute autre responsabilité. INTERSAN est dégagée de responsabilité en cas d'inexécution due à un événement de force majeure. Est considéré comme événement de force majeure, tout événement qui échappe à la volonté et à l'influence d'INTERSAN, mais également à tout événement rendant impossible ou plus onéreuse l'exécution du contrat, tel que l'arrêt / interruption de la production par un fournisseur. INTERSAN se réserve le droit de reporter le délai de mise en œuvre de la convention avec la durée de la force majeure. INTERSAN ne peut être tenue responsable pour la violation de brevets, de licences ou d'autres droits de tiers à la suite de l'utilisation de données fournies par ou de la part du client.

Article 12 – Propriété intellectuelle

Les dessins et descriptions techniques mis à la disposition du client, avant ou après la conclusion du contrat, restent la propriété exclusive d'INTERSAN. Le client ne peut pas faire usage de ces dessins et descriptions techniques sans une autorisation écrite préalable d'INTERSAN. Elles ne peuvent pas être utilisées, copiées, distribuées ou portées à la connaissance de tiers sans autorisation préalable du vendeur. Tous les plans et projets restent la propriété exclusive du vendeur.

Article 13 – Signature électronique

Les parties acceptent que les obligations contractuelles découlant du contrat entre les parties puissent être exécutées sous couvert d'une signature électronique. Par signature électronique, on entend la signature de l'une des deux parties apposée à l'aide d'un stylet spécialement conçu à cet effet sur l'écran d'un ordinateur et la signature originale apposée sur un document contractuel qui est scannée et ensuite envoyée à l'autre partie. INTERSAN et le client conviennent que la signature électronique équivaut à une signature manuscrite et répond aux exigences de l'article 1322, alinéa 2, du Code civil. INTERSAN et le client conviennent par ailleurs que cette signature électronique aura, à l'égard des parties et des tiers, les mêmes effets juridiques que ceux qui lui sont accordés par la loi.

Article 14 – Droit applicable et tribunal compétent

Tous les contrats conclus avec INTERSAN sont soumis au droit belge. Tous les litiges relèvent de la compétence exclusive des tribunaux de l'arrondissement judiciaire de Courtrai (Kortrijk).

Article 15 – Protection des données

INTERSAN attache une grande importance au traitement correct des données à caractère personnel et agit conformément au règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel (ci-après, « RGPD »). INTERSAN renvoie à la déclaration de confidentialité sur le site web pour des informations plus détaillées concernant la protection des données (<https://www.intersan.be/fr/privacy>).